

Magdalena Czaja Works and Soul Magdalena M Czaja  
ul. gen. Klemensa Stanisława Rudnickiego 1/3  
01-858 Warszawa  
NIP 6371067527; REGON: 851802781  
tel. 606 245 198; e-mail: info@metoda-tippinga.pl

## FORMULARZ REKLAMACJI

### DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

<b>Imię i nazwisko:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Telefon lub e-mail do kontaktu:</b>	
<b>Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)</b>	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument
<b>NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):</b>	

### INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

<b>Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)</b>	
<b>Nr zamówienia/dowód zakupu*</b>	
<b>Opis stwierdzonej wady:</b>	
<b>Data stwierdzenia wady:</b>	
<b>Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):</b>	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy Towar/Produkt <input type="checkbox"/> Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny Towaru/Produktu <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

\* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar/Produkt.

.....  
(data i podpis Zgłaszającego)

### **Informacje dodatkowe:**

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### **Uwaga:**

Formularz można przesłać drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

Reklamowany Towar (dotyczy wyłącznie rzeczy ruchomych) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres: .....